

Versión 17 de Abril de 2023

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE PAGOS

Estos términos y condiciones constituyen un contrato entre los USUARIOS de la plataforma (en adelante, "Usuario") y SG FINANCIAL TECHNOLOGY S.A. (SG), a los fines del uso del servicio de procesamiento de pagos, mediante una cuenta de pago.

REGISTRO

Todo Usuario que desee utilizar los Servicios debe registrarse y aceptar estos Términos y Condiciones de Uso. Para ello debe completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera («Datos Personales»). El Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. SG no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Toda la información y los Datos Personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada. SG se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Asimismo el Usuario presta consentimiento para que el intermediario (mutual o cooperativa o cualquier tercero cliente de SG que brinde una plataforma al Usuario) comparta con SG los datos personales que SG requiera para dar cumplimiento a la Comunicación A 7328, la Resolución UIF 76/2019 y las restantes que luego dictare el BCRA o la Unidad de Información Financiera que le fueran aplicable.- Se deja expresa constancia que el Usuario autoriza al Sujeto Obligado a compartir toda la información y documentación contenida en su legajo relativa a su identificación y el origen y licitud de los fondos, con otros sujetos obligados consignados en el artículo 20 de la Ley N° 25.246 o aquellas que la modifiquen, complementen o sustituyan.- SG se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una Cuenta (conforme es definida a continuación), en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

CUENTA DE USUARIO

Al registrarse, el Usuario solicitará la apertura de una cuenta en la plataforma, para lo cual SG generará una Clave Virtual Uniforme (CVU) vinculada a la Cuenta del Usuario. El Usuario accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su dirección de e-mail (usuario) y contraseña o clave personal elegida. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de las mismas. En virtud de ello, el Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta.

- **Utilización del servicio por cuenta propia.** La Cuenta es personal, única e intransferible, quedando prohibida su venta, cesión o transferencia. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas. Solamente se permite utilizar los servicios en nombre propio y no en representación y/o por cuenta de terceros.
- **Objeto.** A través de su Cuenta el Usuario tendrá la posibilidad de recibir y efectuar pagos inmediatos acreditando fondos en otras CVU o CBU. La plataforma permitirá al Usuario disponer de dichos fondos mediante la solicitud de procesamiento de pagos que efectúe.
- **SG es ajeno a la obligación que dio origen a la Solicitud de Procesamiento de Pago.** SG no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Solicitud, así como la capacidad para contratar de los Usuarios y la veracidad de los datos personales por ellos ingresados. El Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta. El Usuario se compromete a notificar a SG en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma. SG no responderá por el uso indebido de la clave de ingreso. El Usuario se responsabiliza por las pérdidas que se originen si se impartieran instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a SG. El Usuario será responsable por el pago de cualquier multa, tasa, penalidad, daño, costo, o reclamo, que sea aplicado a SG como resultado de contracargos relacionados con las transacciones hechas por el Usuario.
- **Provisión de Servicio de Procesamiento de Pagos a Plataformas de otras Entidades.** SG manifiesta que en aquellos casos de Cuentas abiertas a través de plataformas (Aplicativos de Billeteras Virtuales) correspondientes a otras entidades, a las cuales SG brinda el servicio de Procesamiento de Pagos, serán dichas entidades las que emitan a SG la Solicitud del procesamiento de un pago por cuenta y orden del Usuario. En virtud de ello, el Usuario acepta que SG es ajeno y desconoce las causales que dieron origen a dicha solicitud y que SG no será responsable ni verificará las causas, importes y/o cualquier otra circunstancia asociada a las solicitudes de procesamiento de pagos que recibe de las entidades desarrolladoras de las Plataformas.

- **Fondos: Acreditaciones. Transferencias. Retiros.** En su Cuenta el Usuario sólo puede recibir envíos de dinero o acreditaciones a través de las herramientas habilitadas en la Plataforma o aplicación móvil. Los Fondos se acreditarán en la Cuenta del Usuario. El Usuario podrá disponer de los fondos acreditados en forma inmediata para realizar las operaciones descritas de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones. Se aclara que el Usuario acuerda, acepta y autoriza recibir fondos que oportunamente envíen otros Usuarios a su Cuenta y que se le debite cualquier cargo que resulte aplicable. Los retiros de fondos se harán mediante transferencia a una cuenta bancaria indicada oportunamente por el Usuario, y conforme a sus instrucciones. A los efectos de cualquier movimiento de fondos solicitado por el Usuario, los mismos deberán pasar por la CVU creada por SG de titularidad del Usuario y a tales efectos. Dicha transferencia será ordenada de manera inmediata luego de recibida la solicitud del retiro de los fondos por el Usuario. Para la realización de la transferencia se utilizarán los canales más eficientes que se encuentren disponibles para transferencias de fondos en el sistema de pagos minorista. Cualquier gasto originado por la transferencia estará a cargo del Usuario.
- **Declaraciones del Usuario. Usos prohibidos. Indisponibilidad de fondos.** El Usuario manifiesta que en el uso del Sistema no infringirá ninguna ley aplicable, ni lo utilizará por un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la ley o estos Términos y Condiciones Generales y/o cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo. El Usuario no utilizará los servicios de SG para transmitir material que constituya un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan los presentes Términos y Condiciones Generales. Si SG considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de la plataforma para alguna actividad prohibida por la ley o los presentes Términos y Condiciones Generales, podrá rechazar, cancelar o suspender cualquier procesamiento de pago, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de una Cuenta y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente una Cuenta. En tal caso, el Usuario responderá por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a SG, sus funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos SG se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes. El Usuario será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a SG o a los restantes Usuarios de los servicios de SG. Asimismo, queda absolutamente prohibida efectuar cualquier operación que pueda considerarse adelanto de efectivo o préstamo, así como el ingreso de fondos sin tener un destino específico. SG considerará, sin limitación, adelanto de efectivo a aquella operación en la que detecte que un Usuario agrega Fondos a su Cuenta mediante la utilización de tarjetas de crédito y retira dichos Fondos; también se incluye dentro de esta actividad cuando un Usuario

ingresa una Solicitud de Procesamiento de Pago a favor de otro Usuario quien posteriormente realiza a su favor una nueva Solicitud de Procesamiento de Pago, quien finalmente solicita el retiro de tales fondos. Por razones de seguridad, los fondos que se acrediten en la Cuenta y/o que estén en proceso de ser acreditados (sin importar el medio de pago por el que se hubiera efectuado la transacción) podrán permanecer indeterminadamente indisponibles cuando, a exclusivo criterio de SG, existan fuertes sospechas de ilegalidades, fraude, excesiva cantidad de operaciones o transacciones que puedan ser fraudulentas y/o excesivos pedidos de devoluciones y/o contracargos, o cualquier otro acto contrario a los presentes Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales SG deba responder.

- **SG no es entidad financiera.** Se deja expresamente aclarado que SG no es una entidad financiera ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario. SG sólo brinda un servicio de gestión de pagos por cuenta y orden de los Usuarios según las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones del Servicio de Uso del Servicio de Procesamiento de Pagos.
- **Limitación de responsabilidad por los fondos.** De acuerdo a la normativa vigente del Banco Central de la República Argentina, SG es un Proveedor de Servicios de Pago y en tal carácter se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado por el BCRA para operar como una entidad financiera en los términos de la Ley N° 21.526. Los fondos depositados en las Cuentas Virtuales SG no constituyen depósitos en una entidad financiera y no cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con las normas aplicables en materia de depósitos en entidades financieras. SG mantendrá los fondos de la Cuenta Virtual cuentas bancarias de bancos del sistema financiero argentino de su elección.
- **Intereses.** Los fondos acreditados en la Cuenta Virtual no generan intereses y el Usuario podrá disponer libremente de ellos para realizar las operaciones descriptas en el presente, ello una vez que se encuentren disponibles en su cuenta y conforme los plazos y mecanismos y reglas determinados por SG.

CUENTAS DE AHORRO MUTUAL

Se deja expresamente establecido que el presente contrato está dirigido también a afiliados o asociados de Mutuales o Cooperativas, o de otras entidades, donde posean Cuentas de Ahorro Mutual o las que en cada entidad se determine. La plataforma permitirá la disposición de dichos fondos por parte de los Asociados/Usuarios en forma inmediata en el modo descrito en los presentes, pudiendo visualizar los saldos y movimientos que tuviere respecto de la Caja de Ahorro Mutual, realizar transferencias y acreditar fondos a la Caja de Ahorro Mutual desde cualquier CVU o CBU.- Respecto de dichos asociados o afiliados, la plataforma reflejará el monto total depositado en las cuentas de ahorro mutual (o similares en otras entidades), asignándose una única CVU (Cuenta Virtual

Uniforme) por cuenta mutual de cada cliente que se registre en la plataforma. Dicha CVU será la herramienta para enviar y recibir transferencias inmediatas dentro del Sistema Nacional de Pagos a requerimiento y/o a favor del Usuario, quien por tanto en dicha cuenta Mutual podrá efectuar pagos y recibir acreditaciones mediante la CVU asignada. A los efectos mencionados, el Usuario autoriza expresamente a la Mutual y a la SG a efectuar el intercambio de datos e información necesarios para llevar a cabo la disposición de fondos mediante esta plataforma, una vez aceptados los presentes términos y condiciones. Los fondos disponibles en la Cuenta no generan intereses a favor de los Usuarios, sino que reflejarán el monto que el Usuario posea en la Cuenta de Ahorro Mutual. El Usuario podrá disponer en todo momento de los fondos existentes para realizar las operaciones descritas en los presentes una vez que resulten acreditados en su Cuenta.

CONFIDENCIALIDAD

SG no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas la información personal de los Usuarios. Estos datos serán utilizados para prestar el Servicio de Procesamiento de Pago. Sin embargo, SG podrá compartir dicha información con proveedores de servicios de valor agregado que se integren dentro del sitio o mediante links a otros sitios de Internet, para atender necesidades de los Usuarios relacionadas con los servicios que suministra SG. El Usuario conoce y acepta que SG acceda a la lista de contactos del dispositivo móvil empleado por el Usuario, pudiendo SG utilizar dicha información solamente para localizar números de teléfono o correos electrónicos de otros Usuarios o potenciales Usuarios. A su vez, el Usuario manifiesta poseer autorización para compartir dicha información con SG. En relación a los potenciales Usuarios, SG no almacenará nombres, dirección, datos ni números de DNI ni ninguna información que permita identificar a una persona, sino que se limitará a números de teléfono y correos electrónicos, debiendo mantener la confidencialidad y seguridad de dichos datos. SG no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del Usuario.

DATOS PERSONALES

El Usuario declara conocer el acuerdo arribado entre la Entidad a la cual se encuentra vinculado/asociado y SG, en virtud del cual ha solicitado acceder a la Plataforma. En consecuencia, brinda su consentimiento expreso a fin de que dicha Entidad brinde sus datos personales y los que tuviere en sus registros a SG y autoriza expresamente a la Entidad y a SG a efectuar el intercambio de datos e información necesarios para llevar a cabo la disposición de fondos mediante esta plataforma, una vez aceptados los presentes Términos y Condiciones de Uso. Con relación a los datos identificatorios recabados y registrados por SG y por la Entidad, de conformidad con la normativa de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y en particular lo dispuesto por el Artículo 6, presta expresa conformidad

para que los mismos sean utilizados para la consideración de productos y/o servicios que pueda ofrecer en el futuro, como así también para el procesamiento de las respectivas operaciones. Disp. 10 / 2008 DNPDP. “El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326”. “La DIRECCION NACIONAL DE

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales”. A sus efectos se transcribe Art. 14 Ley 25.326 (Derecho de acceso): “1. El titular de los datos, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes. 2. El responsable o usuario debe proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. 3. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. 4. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.” SG hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del Usuario.

CONFRONTACIÓN DE DATOS PERSONALES CON RENAPER – CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente el Usuario, en su carácter de titular de sus datos personales, presta su conformidad para que SG confronte sus datos personales con la base de datos del RENAPER. El presente consentimiento para el tratamiento de datos personales alcanza a los incluidos en el Documento Nacional de Identidad (incluyendo datos biométricos de huella dactilar y de reconocimiento facial) en confronte con lo que informa el web service del REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS. En concordancia con lo mencionado en el párrafo anterior, se deja constancia que el titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER. Asimismo, en cumplimiento de la Resolución AAIP N° 14/2018, se hace saber que la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender

las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR EL SERVICIO

SG no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su plataforma. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o herramientas o por cualquier otra circunstancia ajena a SG, no siendo responsable SG de tales perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos intelectuales e industriales, sobre el Sitio, Códigos, desarrollo, software, hardware, dominio, logos, diseños, información, etc. son de propiedad de SG. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

MODIFICACIÓN EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

SG podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones de Uso, a cuyo fin notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de los mismos en el sitio con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 10 (diez) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes. Los Términos y Condiciones de Uso modificados serán aplicables a toda Solicitud de Procesamiento de Pagos que se celebre con posterioridad a la notificación al Usuario. CESIÓN. El Usuario no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente Contrato, total o parcialmente. SG podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente o de su posición contractual, total o parcialmente, notificando dicho acto al Usuario mediante un aviso en el sitio, para lo cual el Usuario otorga su consentimiento de manera previa para la realización de dichas acciones.

TERMINACIÓN

SG y el Usuario podrán en cualquier oportunidad de vigencia del presente contrato terminarlo sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de la Cuenta, pero no suspenderá el cumplimiento de las Solicitudes de Procesamiento de Pago

ya autorizadas por el Usuario al momento de notificar la rescisión. A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación. Cualquiera de las partes podrá, en caso de incumplimiento de la contraparte al presente contrato o a la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación de los Servicios sin ningún tipo de aviso, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento haya causado. Se deja expresa constancia y el Usuario declara conocer que la vigencia de la CVU está ligada a la vigencia del contrato entre la entidad a la cual se vinculada y SG. En caso de que dicho contrato fuese rescindido o finalizara por cualquier causa, las CVU creadas en el marco del mismo serán cerradas observando las previsiones mencionadas en los párrafos precedentes.

DOCUMENTACIÓN

El Usuario opta expresamente por que la documentación e información relacionada con el Contrato provista tenga soporte electrónico. El Usuario podrá hacer copias, incluso en soporte físico, de la documentación e información provista por SG relativa al Contrato. El Usuario autoriza en forma irrevocable a SG y/o a quien SG designe, a grabar las operaciones del Usuario relativas a los servicios prestados, y a utilizar dichas grabaciones como medio probatorio. A tales efectos, el Usuario y SG acuerdan otorgarle valor probatorio a las constancias que se emitan como consecuencia de las aprobaciones o instrucciones dadas por el Usuario, con el alcance establecido en la legislación vigente.

NOTIFICACIONES

Serán válidas todas las notificaciones realizadas a los Usuarios a la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos (domicilio especial electrónico), mediante la aplicación móvil y/o a la Cuenta del Usuario.

DOMICILIOS

Se fija como domicilio de SG Pueyrredón 870 de Rosario, Provincia de Santa Fe. El domicilio constituido por los Usuarios a los fines del de la Solicitud de Procesamiento de Pagos es el domicilio registrado por los Usuarios ante SG.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales provinciales de Rosario, Provincia de Santa Fe.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales del Sitio aplicables al uso de los servicios ofrecidos (los "Términos y Condiciones Generales"). Los mismos deben ser leídos, comprendidos y aceptados por los usuarios en forma previa a su registración en el Sitio.

YONT S.A. CUIT 30-71770699-0 PASAJE DEL CARMEN 762, 6 PISO, OFICINA B, CABA.

SE DEJA CONSTANCIA QUE CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS OFRECIDOS.

1. ACEPTACIÓN

Toda persona que acceda al Sitio y/o utilice sus servicios deberá registrarse como usuario, prestando su expreso consentimiento y aceptando utilizar los servicios según las condiciones descritas en estos Términos y Condiciones Generales (el "Usuario"). Estos Términos y Condiciones Generales constituyen un contrato vinculante entre los Usuarios y el Sitio, por lo que es importante que los lea con detenimiento antes de aceptarlos.

2. CAPACIDAD

Los servicios ofrecidos por el Sitio se encuentran disponibles para aquellos Usuarios que tengan capacidad legal para contratar, esto es adquirir derechos y contraer obligaciones. No podrán utilizar los servicios del Sitio las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o los Usuarios que hayan sido suspendidos y/o inhabilitados del Sitio. Al registrarse como Usuario usted declara con carácter de declaración jurada que es una persona humana mayor de edad, con capacidad jurídica para contratar. No podrán utilizar los servicios del Sitio los ciudadanos o residentes de los Estados Unidos de América.

El Sitio se reserva el derecho de inhabilitar y/o suspender -temporal o permanentemente- a los Usuarios que entorpezcan, dañen, o provoquen daños y perjuicios a cualquiera de los demás Usuarios y/o al Sitio o incumplan de alguna forma los presentes Términos y Condiciones Generales.

El Sitio no tiene la obligación de verificar que los Usuarios tengan la capacidad declarada para utilizar los servicios ofrecidos en este.

3. REGISTRO

Para poder utilizar los servicios del Sitio, es necesario darse de alta como Usuario y aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales.

El proceso y los requisitos para el alta son los siguientes:

i) Completar el formulario de registración vigente: Los datos que registre deben ser sus datos personales. Deben ser exactos, precisos y verdaderos ("Datos

Personales"). En la medida en la que sea necesario, el Usuario asume el compromiso de actualizar sus Datos Personales, cuya actualización podría ser incluso requerida por el Sitio para que el Usuario opere entre los distintos servicios ofrecidos. Los Usuarios garantizan la veracidad, exactitud y vigencia de sus Datos Personales. El Sitio no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales informados por los Usuarios. El Sitio se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o datos adicionales a efectos de corroborar los Datos Personales denunciados por el Usuario, así como de suspender y/o inhabilitar temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados, de manera aleatoria o cuando el Sitio tenga razones para creer que los datos denunciados por el Usuario no son exactos, precisos y/o verdaderos.

ii) Aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales: Para utilizar los servicios del Sitio, es necesario aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales.

iii) Nombre y clave del usuario: El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su nombre de usuario y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una cuenta. Los Usuarios solo podrán utilizar los productos y servicios en nombre propio y no en representación y/o por cuenta de terceros. En caso que el Sitio detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, por lo que el Usuario se compromete a notificar al Sitio en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. A su vez se bloqueará a cualquier usuario que se verifique que opere con más de una Cuenta.

El Sitio se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin expresión de causa y sin que ello genere algún derecho a indemnización.

En particular, se deja constancia que los Usuarios podrán ser suspendidos temporal o permanente (es decir restringir el acceso a ciertos productos), y a exclusivo criterio del Sitio, entre otras causales, por utilizar indebidamente el Sitio, incumplir con estos Términos y Condiciones Generales y con cualquier otra política que en el futuro establezca el Sitio, lo cual será informado y publicado oportunamente.

En caso de inhabilitación o cancelación de registración, el Usuario únicamente podrá realizar operaciones tendientes a liquidar su portfolio en el Sitio.

Todos los Usuarios al momento de su registración en el Sitio y en todo momento mientras estén vinculados al Sitio y realizando transacciones en el mismo, deberán suministrar al Sitio y/o a quien corresponda, toda la información que les soliciten a fin de que el Sitio y/o quien corresponda pueda cumplir con la normativa relativa a la prevención de los delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y con la normativa fiscal y sobre origen de fondos, la política de "conozca a su cliente" (KYC) y toda otra normativa aplicable. Asimismo, el Sitio se reserva el derecho de

solicitar información y/o documentación que estime pertinente e incluso, el Sitio y/o quien corresponda, podrá no proceder a la ejecución de la transacción requerida por el Usuario en caso que el Usuario no cumpla en entregar la información y/o documentación que le fue solicitada. Si al tiempo de solicitarse la registración y/o actualización en el Sitio, la información suministrada por el Usuario fuera insuficiente o inconsistente a solo juicio del Sitio y/o de quien corresponda, éste podrá libremente rechazarla. En caso que se trate de un Usuario registrado y la información fuera insuficiente o inconsistente, se podrá suspender o inhabilitar la Cuenta. Ninguno de estos supuestos otorgará derecho alguno al solicitante o al Usuario.

4. RELACIÓN CONTRACTUAL

La relación contractual entre los Usuarios y el Sitio tiene su origen y fundamento en los presentes Términos y Condiciones Generales.

5. COMPROMISO DEL USUARIO

El Usuario se compromete a no efectuar operaciones ni brindar información incierta ni errónea que generen riesgos directa o indirectamente al Sitio.

6. RESPONSABILIDAD DEL SITIO

El Sitio no asume responsabilidad alguna frente al Usuario fuera de las que se especifican en los presentes Términos y Condiciones Generales.

No se garantiza el acceso y uso ininterrumpido del Sitio, el que podrá eventualmente estar indisponible por inconvenientes técnicos o fallas de Internet.

Ni el Sitio ni sus accionistas, directores, empleados, representantes y/o apoderados brindan asesoramiento financiero, de inversión, impositivo ni de ningún aspecto relacionado a los productos y servicios publicados en el Sitio.

7. ADMINISTRACIÓN

Los Términos y Condiciones y los documentos de los vehículos mediante los cuales se canalicen los productos o servicios de que se trate, establecerán la persona o entidad que tendrá a su cargo la administración de los productos o servicios respectivos.

8. RIESGOS DE INVERSIÓN

Cada Usuario por el solo hecho de su adhesión a los Términos y Condiciones Generales reconoce y acepta que: (i) la operación que realice se encuentra sujeta a una serie de riesgos particulares, propios de su naturaleza y características, de la situación económico financiera del país pertinente, de los mercados financieros y de capitales, de modificaciones en las regulaciones y normas e interpretaciones impositivas y demás normativa aplicable, todo lo cual puede incidir negativamente en la operatoria. Cada Usuario reconoce que: a) sus derechos en el vehículo de que se trate, están limitados exclusivamente a la operación que el Usuario realice en el/los producto/s y/o servicio/s en los que ha decidido participar y que la decisión de participación ha sido tomada en forma libre, autónoma y exclusiva por el Usuario, por su cuenta y a su entero y exclusivo riesgo y aceptando estos Términos y

Condiciones Generales; b) no podrá reclamar retribución y/o compensación alguna por la rentabilidad o retorno que pudieran tener aquellos productos y servicios en las cuales el Usuario no haya participado, y c) no podrá reclamar retribución/utilidad alguna por los beneficios o utilidades globales que pudiera tener el vehículo de que se trate, respecto del patrimonio de dicho vehículo.

9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

El Sitio se reserva el derecho de modificar, alterar o actualizar estos Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Las modificaciones deberán publicarse en el Sitio y entrarán en vigencia el día inmediato siguiente al de su publicación.

Dichas modificaciones también serán comunicadas por el Sitio a los Usuarios en su casilla de correo electrónico. Todo Usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas podrá solicitar la baja de la Cuenta y deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

El uso del Sitio implica la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales. Aquellos Usuarios que deseen contar con el texto impreso de los presentes Términos y Condiciones Generales podrán enviar comunicarse con el Centro de Ayuda del Sitio para que se les envíe copia de los mismos.

10. CONTACTO DEL SITIO

Toda solicitud, consulta, reclamo y, en general, cualquier comunicación al Sitio deberá ser cursada al Centro de Ayuda indicado en el Sitio: info@yont.com.ar

Aviso de Privacidad.

I. CONSENTIMIENTO.

Usted, como titular de datos personales, reconoce y acepta:

- (a) Que es legalmente un adulto de acuerdo con las leyes de su país;
- (b) Que libremente nos da su consentimiento para procesar sus datos personales para proporcionarle los Servicios YONT;
- (c) Que este Aviso de Privacidad fue de su conocimiento;
- (d) Que usted ha leído, entendido y aceptado los términos establecidos en este Aviso de Privacidad.

II. LIMITACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a revocar o limitar su consentimiento otorgado para procesar sus datos personales en cualquier momento. Para revocar o limitar su consentimiento, debe enviar un correo electrónico a info@gruporeggio.com, que debe contener al menos la siguiente información y documentación:

- (a) Su nombre y dirección, u otros medios para comunicar la respuesta a su solicitud;

(b) Los documentos válidos que prueben su identidad (copia simple, en formato impreso o electrónico, de su identificación o pasaporte) o, si corresponde, una copia simple, en forma impresa o electrónica, del poder de la persona que lo representará, y su identificación o pasaporte correspondiente;

(c) Una indicación clara y precisa de que desea retirar su consentimiento, y

(d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la ubicación de sus datos personales.

Tenga en cuenta que, si retira su consentimiento para proporcionarnos sus datos personales, no podrá ofrecerle los Servicios.

Si no es un adulto o es incapaz legalmente no tiene derecho a registrarse, utilizar nuestros servicios, y/o proporcionarnos sus datos personales.

III. INFORMACIÓN QUE RESGUARDARÁ LA PLATAFORMA

Queremos que comprenda los tipos de información que procesamos cuando se registra y utiliza los Servicios de YONT, que serán los siguientes (en adelante, los "Datos"):

III. 1 Información que nos proporcionará.

Cuando usted acepta los Servicios de YONT, nos proporcionará directa o indirectamente, información personal que incluyen datos de identificación, tales como:

- Nombre completo y apellido sin abreviatura;
- Nacionalidad;
- Nombre de usuario y contraseña;
- Dirección de correo electrónico;
- Dirección personal completa y código postal;
- Número de teléfono móvil; y
- Cualquier otro necesario para completar de manera satisfactoria los Servicios ofrecidos.

Los datos recopilados se alojarán en AWS en USA. El procesamiento y tratamiento de datos lo realiza la compañía Yont S.A.

IV. ¿POR QUÉ YONT RECOPILA ESTA INFORMACIÓN?

Utilizamos la información recopilada para ofrecer la mejor calidad de nuestros servicios así como para verificar su identidad. Adicionalmente, recabamos información específica de las operaciones que Usted quiera realizar en la plataforma o sitio.

Respecto a la privacidad y la seguridad de los datos que almacena con YONT informa nuestro enfoque para cumplir con las regulaciones, las solicitudes gubernamentales y las consultas generadas por los usuarios. No divulgaremos ni proporcionaremos información personal a terceros sin la revisión de nuestro equipo de casos legales y/o el consentimiento previo del usuario.

Además, para cumplir con los estándares regulatorios internacionales de la industria, incluyendo Políticas de Anti-Lavado de Dinero (Anti-Money Laundering “AML”), Conocimiento del Cliente (Know-Your-Customer “KYC”) y Financiamiento contra el Terrorismo (Counter-Terrorist Financing “CTF”).

Usamos la información personal recopilada, como la dirección de correo electrónico, para interactuar con los usuarios directamente al proporcionar atención al cliente en un *ticket* o para mantenerlo informado sobre inicios de sesión, transacciones realizadas dentro del Sitio y seguridad. Sin procesar su información personal para confirmar cada comunicación, no podremos responder a sus solicitudes, preguntas y consultas enviadas. Todas las comunicaciones directas se mantienen confidenciales y se revisan internamente para garantizar su precisión.

V. POLÍTICA DE COOKIES

Las *cookies* son archivos de texto que se descargan y almacenan automáticamente en el disco duro de la computadora del usuario cuando navega por un sitio web específico. Estas permiten al servidor de Internet recordar algunos datos sobre el usuario, incluidas las preferencias del usuario para ver las páginas en ese servidor, nombre de usuario y contraseña.

Mediante el uso de “cookies”, YONT recabará su dirección IP, la duración del tiempo de interacción en nuestro sitio web y el tipo de navegador utilizado. Dichos datos serán tratados únicamente con la finalidad de análisis del tráfico en redes, análisis de datos para el mejoramiento del sistema y servicio web, para fines de autenticación y prevención frente al robo de identidad o vulneración de la seguridad de los datos, así como para autenticar o identificar usuarios o terceros que utilicen nuestro sitio web. No se realizará transferencia alguna de estos datos.

YONT le informa que utiliza las *cookies* en el Sitio para obtener información personal. En caso de que no esté de acuerdo con el uso de esta tecnología, desactive las cookies de su navegador o no use nuestro Sitio.

VI. ¿CON QUIÉN COMPARTE YONT SUS DATOS PERSONALES?

YONT puede transferir los datos personales de sus clientes a otras compañías o autoridades para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad. Estas transferencias de datos incluyen lo siguiente:

(a) Dado que YONT es parte de un grupo societario, sus datos personales pueden ser comunicados a otras compañías dentro del mismo grupo corporativo y con la misma Aviso de Privacidad de datos, incluidas nuestras filiales.

(b) YONT puede remitir todos o parte de sus datos personales a los procesadores como proveedores de servicios que nos apoyan con algunas actividades de procesamiento de datos. Estos procesadores incluyen (i) compañías de tecnología que nos brindan varios servicios de comunicación o infraestructura; y (ii) empresas que nos brindan servicios de gestión de publicidad o programas de fidelización. En todos estos casos, YONT asegura que estos proveedores de servicios asuman obligaciones contractuales que permitan proteger los datos personales de nuestros clientes.

(c) Del mismo modo, YONT puede transferir los datos personales de sus clientes a las autoridades administrativas o judiciales, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente requerida para salvaguardar el interés público, la protección de los derechos de YONT, la protección de los derechos de terceros, o para la ejecución y administración de justicia. Además, YONT puede usar o divulgar sus datos personales cuando consideramos, de buena fe, que la ley aplicable nos permite usar o divulgar sus datos. Esto incluye, por ejemplo, cuando dicha transferencia es necesaria para protegerlo, responder a reclamos o proteger los derechos de propiedad o seguridad de YONT, de sus afiliados o los derechos de terceros.

(d) Además, la información de los clientes se puede comunicar o transferir a un tercero, en el curso de una transacción corporativa, incluyendo una fusión, una venta o adquisición de activos, siempre en el mejor interés de los usuarios.

(e) En otros casos, cuando lo permita la ley aplicable o cuando sea su consentimiento expreso para realizar la transferencia.

YONT comparte el legajo del cliente con Promotora Fiduciaria, quien actúa como Fiduciario del Fideicomiso Financiero Reggio.

VII. ¿CÓMO PROTEGE YONT LOS DATOS DEL USUARIO?

YONT ha implementado varias medidas de seguridad para garantizar que su información no se pierda, se abuse o se altere. Nuestras medidas de seguridad de datos incluyen, pero no se limitan a: escaneo *PCI*, tecnología de encriptación en capas de sockets seguros (*Secured Sockets Layered encryption technology*), seudonimización, restricciones internas de acceso a datos y estrictos controles de acceso físico a edificios y archivos. YONT mantiene todos los datos en secreto y hemos tomado precauciones con nuestro personal para procesar todos los datos de los usuarios como confidenciales.

Tenga en cuenta que es imposible garantizar una transmisión de datos cien por ciento segura a través de Internet o en un método de almacenamiento electrónico. Como tal, le solicitamos que comprenda la responsabilidad de tomar precauciones de seguridad para proteger su información personal de forma independiente.

Si sospecha que su información personal ha sido comprometida, especialmente la información sobre su cuenta y/o contraseña, bloquee su cuenta y comuníquese con el servicio al cliente de YONT inmediatamente.

En caso de que detectemos alguna fuga de información lo haremos de su conocimiento para que todos podamos tomar las medidas necesarias para reducir los daños y poder tomar las acciones necesarias para evitar futuras fugas de información con el reforzamiento de medidas, en su caso.

VIII. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES.

Usted tiene, en todo momento, el derecho de saber qué datos personales tenemos sobre usted, para qué los usamos y las condiciones de uso que le damos (Acceso). Del mismo modo, tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal

si está desactualizada, es inexacta o está incompleta (Rectificación); que lo eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no se está utilizando según los principios, deberes y obligaciones previstos en las reglamentaciones (Cancelación); también tiene derecho a recibir sus datos personales proporcionados a YONT en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y, cuando sea técnicamente posible; asimismo, tiene derecho a indicarnos que transmitimos esos datos a otro controlador sin obstáculos; así como para oponerse y objetar el uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los Derechos, debe enviar un correo electrónico a info@gruporeggio.com, el cual debe contener la siguiente información y documentación:

- (a) Su nombre y dirección, u otros medios para comunicar la respuesta a su solicitud;
- (b) Los documentos válidos que prueben su identidad (copia simple, en formato impreso o electrónico, de su identificación o pasaporte) o, si corresponde, una copia simple, en forma impresa o electrónica, del poder de la persona que lo representará, y su identificación o pasaporte correspondiente;
- (c) Una descripción clara y precisa de los datos sobre los cuales desea ejercer cualquiera de los Derechos, y
- (d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la ubicación de sus datos personales.
- (e) En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, también debe indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que respalde su solicitud. YONT analizará sus solicitud y le dará una respuesta a más tardar 15 días naturales después de haber recibido la información completa de su petición, en caso de que sea necesaria información adicional, o la información enviada sea incompleta, YONT igualmente se lo comunicará para que pueda subsanar la omisión. La respuesta será enviada por correo electrónico, en caso de que haya sido omiso en señalar su dirección de correo o la que tenga YONT no sea válida, se pondrá a disposición del solicitante la respuesta en el domicilio de YONT para consulta del solicitante por un periodo de 15 días hábiles, posteriormente será destruida y el solicitante deberá iniciar una nueva petición. Para cumplir con la obligación de acceso a los datos personales, se realizará después de autenticar su identidad, haciendo que la información esté disponible en el medio de comunicación que usted señalará para dichos efectos.

IX. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

En ocasiones, YONT puede revisar este Aviso de Privacidad para reflejar los cambios legales o nuestras prácticas de recopilación y uso de datos personales. El Aviso de Privacidad modificado se publicará en lugares visibles de nuestro Sitio y se le enviará por correo electrónico. Podrá verificar que el Aviso de Privacidad haya cambiado porque la fecha de vigencia siempre estará presente. En caso de que

YONT realice algún cambio se lo informaremos a través de correo electrónico al igual que podrá ser consultado en el Sitio.

Cada cambio realizado en nuestro Aviso de Privacidad entrará en vigor a los 15 días siguientes de su fecha de publicación. Si no está de acuerdo con las modificaciones, comuníquese con nosotros a través del correo electrónico info@gruporeggio.com. El uso constante que haga de nuestro Sitio después de una modificación al Aviso de Privacidad es signo inequívoco de su aceptación del nuevo Aviso de Privacidad en la medida permitida por la ley.

YONT lo alienta a revisar nuestro Aviso de Privacidad periódicamente. Le pediremos su consentimiento antes de usar su información para cualquier propósito que no esté cubierto en este Aviso de Privacidad.

X. CONTÁCTENOS

Estamos comprometidos a respetar las libertades y derechos de todos nuestros usuarios de YONT que han depositado su confianza en nuestro servicio. Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a este Aviso de Privacidad, o si desea presentar una solicitud de Protección de Datos a la dirección de correo electrónico info@gruporeggio.com.